

Informativa per il trattamento dei dati personali

Maggiordomus S.r.l. ti informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali che i tuoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità di cui alla seguente informativa.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è **Maggiordomus S.r.l.**, con sede legale in Via Principe di Napoli, 80144 Napoli (NA), C.F. e P.IVA 10295421211 ("Maggiordomus", il "Titolare" o la "Società"), e-mail info@maggiordomus.com, PEC maggiordomussrl@pec.it.

2. Oggetto del trattamento

I tuoi dati personali verranno trattati da parte della Società in occasione della compilazione del form di raccolta dati digitale per la richiesta di ricontatto da parte del Titolare. A titolo esemplificativo, saranno oggetto di trattamento i seguenti dati personali da te forniti (complessivamente, i "Dati" o "Dati Personali"):

- dati anagrafici e di contatto (es. nome, cognome, C.F., sesso, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono, documento di identità);
- dati relativi ai prodotti e servizi di tuo interesse.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

- a) Il trattamento dei tuoi Dati, con le modalità descritte nella presente informativa, può avvenire senza necessità del tuo consenso, in quanto effettuato per le finalità di servizio e, in particolare, per contattarti, come da te richiesto, per:

- elaborare e approfondire la tua richiesta e supportarti nella comparazione delle tariffe dei servizi di tuo interesse (es. tv, luce, gas, internet, telefonia ed efficienza energetica, ecc.);
- supportarti nella preventivazione e nell'individuazione di soluzioni in linea con le tue esigenze, anche direttamente nel corso della telefonata;
- fornirti tutte le informazioni e le risposte che desideri in relazione ai servizi di Maggiordomus;

Selezionando il pulsante "Contattami" confermerai la tua volontà di essere contattato telefonicamente da Maggiordomus per finalità di servizio.

Il trattamento dei Dati per tale finalità è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta, nonché per l'erogazione del servizio offerto dalla Società.

- b) Inoltre, previa raccolta di idoneo e specifico consenso, fornito mediante apposito flag, i tuoi dati saranno trattati dalla Società per finalità di marketing, ossia per inviarti comunicazioni commerciali e promozionali relative a novità, servizi e offerte inerenti ai prodotti e servizi Maggiordomus. Tale attività potrà essere eseguita sia mediante l'impiego di mezzi tradizionali (quali la posta cartacea e le chiamate telefoniche con operatore), che mediante l'impiego di mezzi automatizzati (quali e-mail, SMS, Whatsapp, applicazioni di messaggistica istantanea, ecc.).

- c) Inoltre, previa raccolta di idoneo e specifico consenso, fornito mediante apposito flag, i tuoi dati saranno comunicati dal Titolare Maggiordomus alle seguenti categorie di aziende terze:

- (i) aziende di telecomunicazione, telefonia fissa e mobile
- (ii) società operanti nel settore delle utilities - gas, luce, acqua, fotovoltaico e nella depurazione dell'acqua;
- (iii) altre categorie tra cui: Viaggi, Ricerca Lavoro, Noleggio auto a lungo termine (collettivamente, i "Partner del Titolare").

I Partner del Titolare, in qualità di autonomi titolari del trattamento, tratteranno i dati personali dell'Utente per proprie finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario e comunicazione commerciale), e potranno contattare l'Utente tramite posta, posta elettronica, telefono (fisso e/o mobile, con sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata con e/o senza l'intervento di un operatore) e/o SMS e/o MMS per proporre all'Utente l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti dalle stesse categorie di imprese terze e/o da altre imprese e presentare all'Utente offerte, promozioni ed opportunità commerciali. Una volta avvenuta la cessione, sarà onere del Partner del Titolare fornire agli Utenti ai sensi dell'art. 14 c.3 del Regolamento, tutte le informazioni previste dallo stesso art. 14 del Regolamento.

In caso di mancato consenso, la possibilità di usufruire del Servizio non sarà in alcun modo pregiudicata.

In caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate

Il Titolare informa che i dati personali dell'Utente saranno trattati dai Partner del Titolare in qualità di autonomi titolari del trattamento, sulla base della specifica informativa che sarà rilasciata dai Partner del Titolare agli Utenti ai sensi dell'art.14 c.3 del Regolamento.

I consensi forniti potranno in ogni momento essere revocati (i) (quanto alle e-mail e agli SMS) cliccando sull'apposito link presente in tutte le comunicazioni che riceverai; (ii) con le modalità specificamente previste per l'esercizio dei diritti degli interessati (v. §9). Rimane inteso che il mancato conferimento del consenso per le finalità di marketing non condiziona in alcun modo la possibilità di fruire dei servizi di comparazione offerti da Maggiordomus.

4. Conferimento dei Dati

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di servizio è necessario ai fini del ricontatto e della fruizione dei servizi offerti da Maggiordomus. Alcune delle informazioni richieste sul form digitale possono essere indicate come "obbligatorie" - ad esempio, se contrassegnate con un asterisco (*) - in quanto indispensabili per accedere ai servizi offerti dalla Società (ad es. la tipologia di prodotti alla cui comparazione sei interessato). Il loro mancato conferimento impedirà l'inoltro del form digitale e dunque il ricontatto da parte della Società.

Il conferimento per le finalità di invio di marketing è facoltativo. Il loro mancato conferimento non precluderà l'accesso ai servizi offerti da Maggiordomus, ma non ti consentirà di ricevere le nostre comunicazioni commerciali ed offerte.

Ti preghiamo di inserire nel form solo i dati personali che ti riguardano. Qualora vengano indicati dati personali di terzi, con l'invio del form dichiari e riconosci di aver ottenuto il consenso di tali terzi per il trattamento dei corrispondenti dati personali da parte della Società.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei tuoi Dati è effettuato, sia in modalità cartacea che informatizzata, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I tuoi Dati sono sottoposti a trattamento nel rispetto della normativa vigente e vengono protetti in modo da minimizzare il rischio di distruzione, perdita (compresa la perdita accidentale), accesso/utilizzo non autorizzati o utilizzo incompatibile con le finalità della raccolta. Ciò viene conseguito con le misure di sicurezza tecniche e organizzative attuate dal Titolare.

6. Conservazione dei Dati

Maggiordomus conserva e utilizza:

- i Dati trattati per le finalità di servizio, per il tempo necessario al ricontatto e al supporto nell'attività di comparazione e preventivazione, e precisamente per non oltre 30 giorni dalla raccolta dei dati mediante l'apposito form digitale;
- i Dati per le finalità di marketing, nel rispetto del consenso fornito e comunque per non oltre 24 mesi dalla raccolta.

7. Destinatari dei Dati

Nell'ambito della finalità sopra indicata, i tuoi Dati Personali potranno venire a conoscenza:

- dalle persone autorizzate al trattamento individuate dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del GDPR, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- soggetti terzi che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare e che tratteranno i Dati nella loro qualità di responsabili del trattamento (quali: fornitori dell'infrastruttura tecnologica, provider di servizi IT e applicativi aziendali, professionisti e consulenti in materia fiscale o contabile, ecc.).

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento, degli incaricati del trattamento e degli amministratori di sistema è custodito presso la sede del Titolare e può essere richiesto mediante comunicazione da inviare ai recapiti di seguito indicati.

Per lo svolgimento di attività strumentali alle finalità di cui sopra i tuoi Dati possono essere altresì comunicati a soggetti terzi ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, o per consentire alla Società di accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria (ad es. studi professionali, forze dell'ordine e autorità giudiziaria e amministrativa), o, in caso di operazioni straordinarie (es. fusioni, acquisizioni, ecc.), società acquisite o acquirenti. Tali soggetti tratteranno i Dati in qualità di autonomi titolari del trattamento. I tuoi Dati non saranno ad ogni modo oggetto di diffusione.

8. Trasferimento dei Dati

Nell'ambito delle finalità di cui al §3 i tuoi Dati non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

9. Diritti dell'interessato

Il Titolare ti informa che, in qualità di soggetto interessato, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di tuoi dati personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a tua disposizione in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; f) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti;

- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico, d) qualora Lei si sia opposto al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che ti riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi connessi alla tua situazione particolare al trattamento dei dati personali che ti riguardano;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi Dati sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare;
- inviando una mail o una PEC a maggiordomussrl@pec.

Maggiordomus S.r.l.